

## RETURFORMULAR

**Definition af "Fortrudt køb" & "Reklamation"**

<u>Fortrudt køb</u> Varen fejler ikke noget, men eksempelvis størrelsen er forkert.	<u>Reklamation</u> Varen du har modtaget, har vist sig at være defekt.
--	---

**SKAL udfyldes for, at sikre hurtig behandling af returneringen**

Webshop navn	Købsdato	Ordrenummer	Dit navn	Din mailadresse	Dit telefonnummer

**Årsag til returnering (sæt kryds)**

Fortrudt køb (varen fejler ikke noget)	Reklamation (varen er defekt)

**Hvis reklamation, beskriv årsagen/fejlen****Fortrudt køb**

1. Udfyld nedenstående felter så fyldestgørende som muligt for hurtig ekspedition:

Varenr.	Varenavn	Evt. str./Farve	Antal varer returneret

2. Vedlæg returformularen (udfyldt) samt din faktura fra købet, sammen med retur-/byttevarer. Brug gerne den kasse eller forsendelsespose som varerne blev modtaget i. Varerne skal være ubrugte og sendes med originalemballage.

3. Efter modtagelse af returforsendelsen, vil der typisk være en ekspeditionstid på 3-6 hverdage.

4. Ved retur (fortrudt køb): Penge refunderes til den konto, der blev benyttet til det oprindelige køb.

5. Ved bytning: Hvis de(n) ønskede byttevare(r) er på lager, sender vi til samme leveringssted som din oprindelige ordre. Er varen ikke på lager nu og i nærmeste fremtid, refunderes i stedet penge til din konto.